



TOOLBOXMEETING

BHV

Waarom dit belangrijk is!

Een **veilige werkplek** draait niet alleen om **preventie**, maar ook om hoe je reageert als er iets **misgaat**. Denk aan brand, onwel worden, letsel, of een ontruiming. In zulke gevallen telt elke seconde.

Bedrijfshulpverleners (BHV'ers) spelen hierbij een **cruciale rol**. Zij zijn getraind om eerste hulp te verlenen, beginnende branden te bestrijden en collega's veilig te evacueren.

Maar ook als je geen BHV'er bent, is het belangrijk dat je weet wat jouw rol is in een **noodsituatie**. Wat moet je doen, en vooral: wat moet je niet doen? **Duidelijkheid** en **samenwerking** kunnen levens redden.

Onderwerpen in deze toolbox:

1. Wat is BHV?
2. Taken van een BHV'er
3. Hoe herken je een BHV'er?
4. Specifieke risico's
5. Wat te doen bij een incident?
6. Opvolging van instructies
7. Hulpmiddelen van een BHV'er
8. BHV in de praktijk
9. Tips & tricks



Laatste Minuut Risico Analyse



1

STOP

Kijk of je weet wie vandaag de BHV'er(s) zijn. Waar zijn de hulpmiddelen? Weet je wie je moet waarschuwen in geval van nood?

2

LET OP

Is de werkplek veilig? Zijn vluchtwegen vrij? Zijn er risico's die je extra alert maken (bijv. werken op hoogte of werken met licht ontvlambare producten)?

3

ACTIE

Controleer of je telefoon opgeladen is, of je weet waar het dichtstbijzijnde ontruimingsplan hangt, en of je weet hoe je moet alarmeren.

4

GO

Begin pas met werken als je weet hoe je moet handelen in een noodgeval. Spreek collega's aan die dit niet weten.

Wat is BHV en wat zegt de wet?

Bedrijfshulpverlening (BHV) is verplicht voor elke werkgever volgens de Arbowet. Bedrijfshulpverleners moeten snel en effectief kunnen handelen bij noodsituaties, zoals brand of ongevallen.

Verantwoordelijkheid van de werkgever

De werkgever moet zorgen voor een goed georganiseerde bedrijfshulpverlening, afgestemd op de risico's binnen het bedrijf. Denk hierbij aan:

- het aantal medewerkers,
- de risico's van het werk,
- de locatie en grootte van het pand,
- afspraken met andere partijen op een grotere bouwplaats.

Ook verplicht bij kleine bedrijven

Ook kleine bedrijven moeten BHV regelen. Het hoeft geen aparte functie te zijn, maar de taken moeten wel duidelijk zijn toegewezen én regelmatig geoefend worden.

Wat is BHV?

Taken BHV'er

Herkennen BHV'er

Opvolgen instructies



Wat zijn de taken van een BHV'er?

Wat is BHV?

Taken BHV'er

Herkennen BHV'er

Opvolgen instructies

Elke BHV'er moet een erkende opleiding volgen en jaarlijks een herhalingscursus doen. Zo blijven hun kennis en vaardigheden actueel en weten ze in noodsituaties altijd wat te doen. Volgens artikel 15 van de Arbowet hebben BHV'ers drie hoofdtaken:

1. Verlenen van eerste hulp bij ongevallen

Denk aan reanimatie, wondverzorging en het bieden van eerste hulp bij verstikking.

2. Beperken en bestrijden van brand en het voorkomen van ongevallen

Bijvoorbeeld het blussen van een beginnende brand of het uitschakelen van stroom.

3. Alarmeren en evacueren van alle aanwezigen in het gebouw

Dit gebeurt bij situaties zoals brand, gaslekage of instorting.

Daarnaast hebben BHV'ers vaak een coördinerende rol totdat professionele hulpdiensten arriveren, zoals het begeleiden van de evacuatie, het aanwijzen van verzamelplaatsen of het informeren van hulpdiensten over de situatie.

Invulzin - Test je kennis!

Als er iets misgaat op de werkplek, blijf ik en waarschuw ik direct de . Vervolgens volg ik de van de BHV'er op en zorg ik ervoor dat ik altijd weet waar de dichtstbijzijnde , AED en EHBO-koffer zich bevinden. Op die manier kan ik in geval van snel en veilig handelen en bijdragen aan een werkomgeving voor mezelf en mijn .

rustig

BHV'er

instructies

vluchtroute

nood

veilige

collega's

Specifieke risico's bij calamiteiten

In een noodsituatie telt elke seconde. Toch raken mensen vaak in paniek als ze niet weten wat ze moeten doen. Ze rennen weg, doen niets of maken fouten. Dat zorgt voor chaos en maakt de situatie gevaarlijker.

Soms willen mensen helpen bij een ongeluk, maar zonder de juiste kennis kan dat juist verkeerd uitpakken. Bijvoorbeeld als iemand met een rugblessure wordt verplaatst. Laat dit daarom altijd over aan een BHV'er. Zij zijn getraind om goed te handelen.

Ook bij een ontruiming kan het misgaan. Mensen:

- rennen weg in paniek,
- gaan terug voor spullen,
- of blokkeren de vluchtweg.

Dat is gevaarlijk. Volg altijd de aanwijzingen van de BHV'er. Het is belangrijk dat BHV'ers goed herkenbaar zijn, bijvoorbeeld met een hesje. Zo kunnen zij snel de leiding nemen en anderen helpen.



Wat moet je doen bij een incident?

In een noodsituatie is het belangrijk dat iedereen weet wat hij moet doen. Paniek helpt niemand, blijf daarom zo rustig mogelijk. Als jij kalm blijft, help je ook anderen om rustig te blijven.

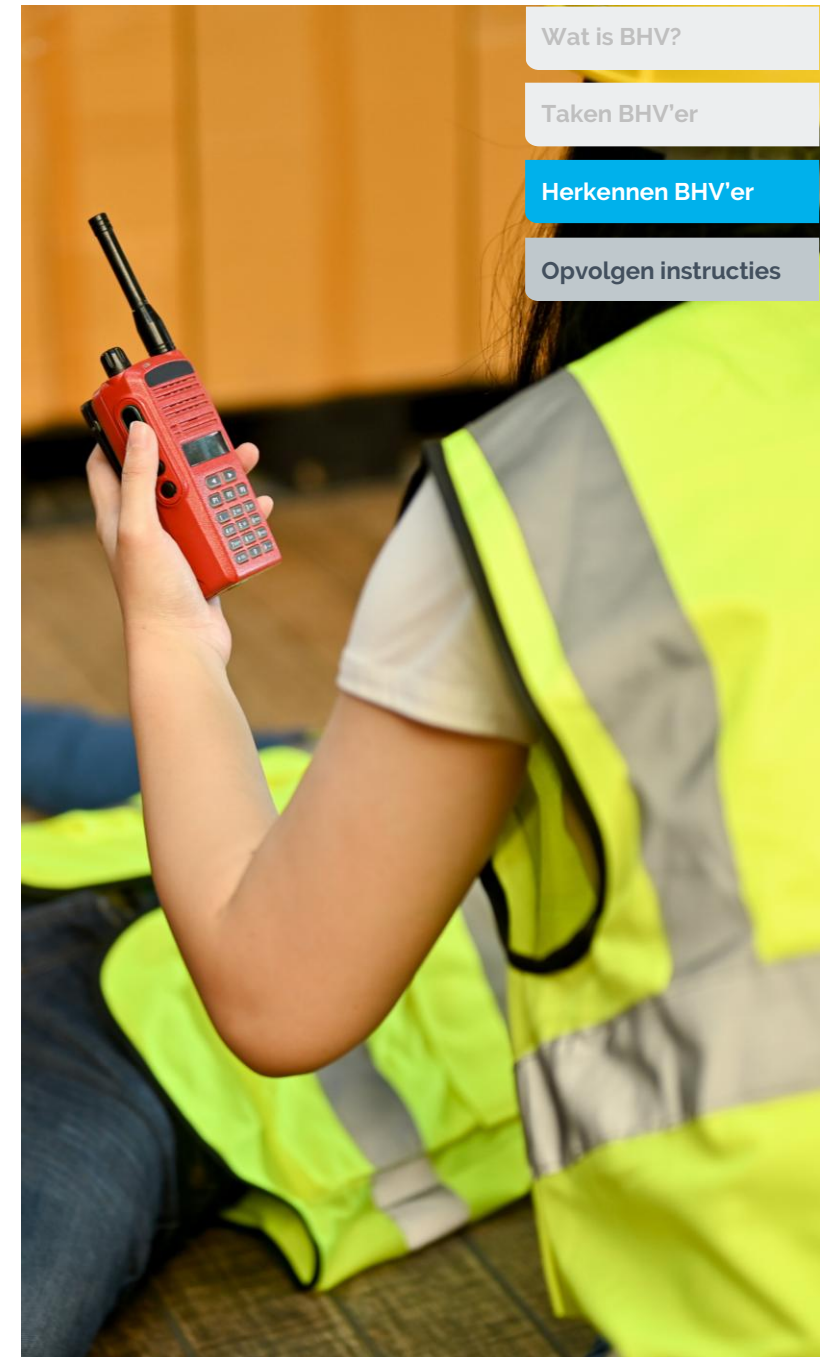
- Zie je iets gebeuren? Waarschuw dan meteen een BHV'er. Dat kan door iemand persoonlijk aan te spreken of via een alarmeringssysteem, zoals een knop of telefoon. BHV'ers zijn getraind om snel en goed te handelen.
- Volg altijd de instructies van de BHV'er op. Zij weten wat er moet gebeuren en zorgen ervoor dat iedereen veilig blijft.
- Probeer jezelf en anderen in veiligheid te brengen, maar neem geen risico's. Ga niet terug voor spullen, gebruik de vluchtroute zoals aangegeven & gebruik **nooit** de lift tijdens een ontruiming!
- Tot slot: meld altijd wat er is gebeurd, ook als het iets kleins lijkt. Een kleine melding kan helpen om grotere problemen in de toekomst te voorkomen. **Beter voorkomen dan genezen!**



Herkennen van de BHV'ers

In een noodsituatie is het belangrijk dat je snel weet wie de BHV'er is. Zij kunnen helpen en de juiste stappen nemen. Je herkent een BHV'er vaak op de volgende manieren:

- Ze dragen een **BHV-hesje, -shirt, -helm of -badge**.
- Op sommige werkplekken hangen **posters of borden met overzichten** van foto's en namen van de BHV'ers.
- Tijdens **toolboxmeetings, veiligheidsrondes of introducties** wordt vaak verteld wie de BHV'ers zijn, let hier goed op.
- Zijn de BHV'ers niet bekend op jouw locatie? **Spreek dan met je leidinggevende af** wie je moet waarschuwen bij een incident.



Wat is BHV?

Taken BHV'er

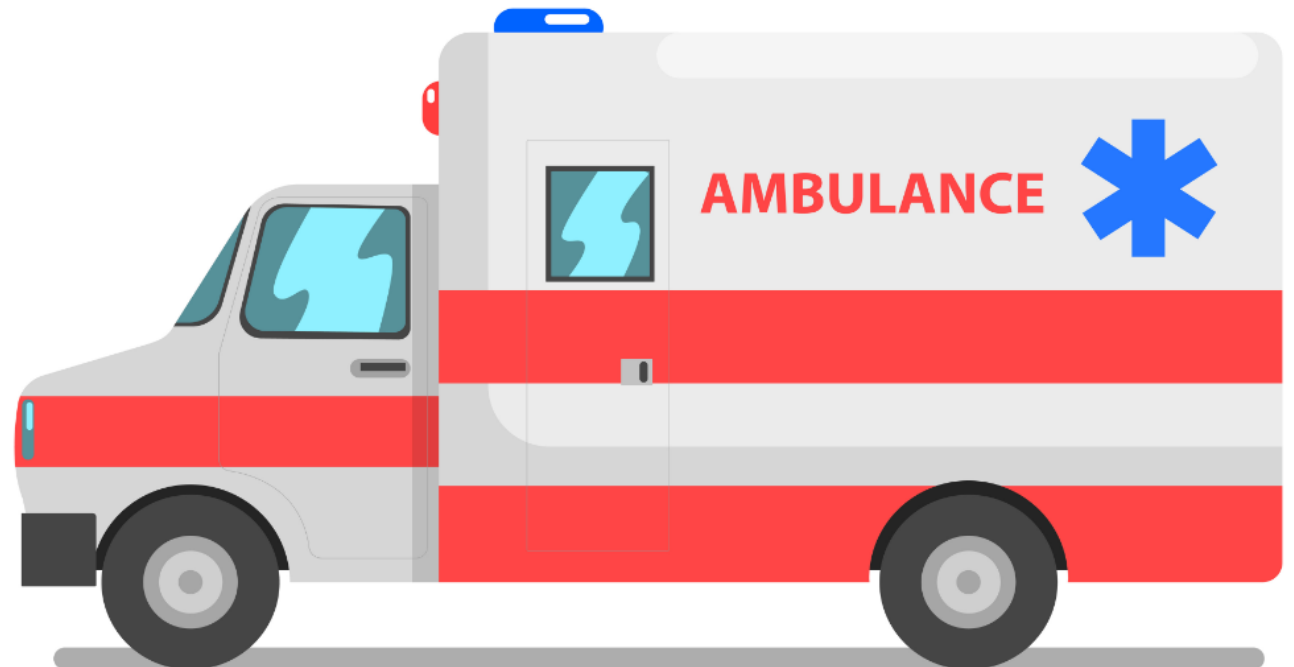
Herkennen BHV'er

Opvolgen instructies

Een BHV'er mag pas handelen als de ambulance is gearriveerd.

☐ Waar

☐ Niet waar



Je mag een slachtoffer altijd verplaatsen, ook zonder training.

☐ Waar

☐ Niet waar



Bij een brand mag je eerst je spullen ophalen voordat je het gebouw verlaat.

☐ Waar

☐ Niet waar

Waarom het opvolgen van instructies belangrijk is

Bij een incident is het belangrijk dat iedereen goed samenwerkt. BHV'ers zijn er om te helpen, volg daarom altijd hun aanwijzingen op. Dit is waarom:

- In een noodsituatie moet er **snel en rustig** gehandeld worden. Elke seconde telt.
- BHV'ers zijn **getraind** om de situatie goed in te schatten en te weten wat er moet gebeuren.
- Als je zelf iets gaat doen zonder overleg, kun je de hulpverlening **verstoren of zelfs gevaarlijk bezig zijn**.
- Als iedereen weet wat hij moet doen én zich daaraan houdt, verloopt alles veel **veiliger en sneller**.

Kortom: luister naar de BHV'er en werk samen. Zo help je jezelf en anderen.

Wat is BHV?

Taken BHV'er

Herkennen BHV'er

Opvolgen instructies

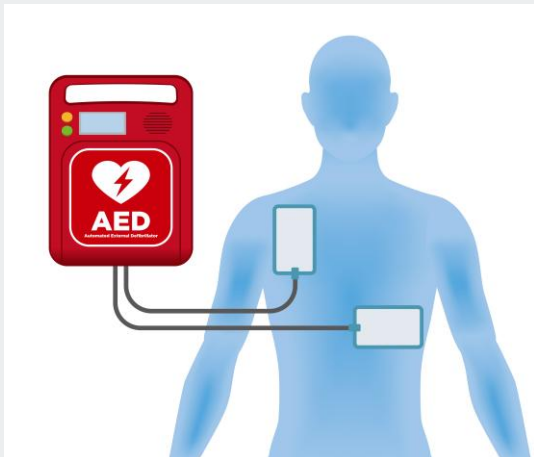
Welke hulpmiddelen gebruiken BHV'ers?

Een BHV'er moet snel kunnen handelen bij een ongeluk, brand of evacuatie. Daarvoor gebruiken ze verschillende hulpmiddelen. Hieronder lees je wat ze vaak bij zich hebben of in de buurt gebruiken:

EHBO-koffer

Deze koffer bevat spullen om eerste hulp te geven, zoals:

- verbandmiddelen,
- handschoenen,
- beademingsmaskers,
- een schaar,
- en andere medische hulpmiddelen.



AED (Automatische Externe Defibrillator)

Een AED wordt gebruikt om het hartritme te herstellen als iemand een ernstig hartprobleem heeft en bewusteloos is. De BHV'er weet hoe dit apparaat veilig te gebruiken is en kan jou vragen de AED met spoed te halen in geval van nood. Zorg dat je weet waar de AED hangt.

Welke hulpmiddelen gebruiken BHV'ers?



Blusmiddelen

Denk aan brandblussers of brandslanghaspels. Hiermee kan een BHV'er een beginnende brand snel proberen te blussen, zolang het veilig is.

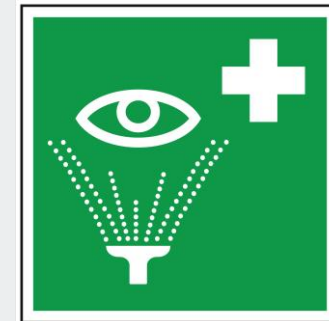
Communicatiemiddelen

BHV'ers gebruiken portofoons of bellen via een intern noodnummer. Zo kunnen ze snel contact opnemen met collega's of hulpdiensten.

Oogdouche

Een oogspoelfles wordt gebruikt om snel en veilig het oog te spoelen als er bijvoorbeeld een chemische stof, vuil of stofdeeltje in het oog is gekomen.

De BHV'er kan hiermee direct het oog uitspoelen om schade te beperken totdat professionele hulp arriveert. Het is belangrijk dat een oogspoelfles altijd goed bereikbaar is op plekken waar met gevaarlijke stoffen wordt gewerkt.



Veiligheidshesje of herkenbare kleding

Een BHV'er draagt vaak een felgekleurd hesje of kleding met 'BHV' erop. Zo is meteen duidelijk wie je moet volgen of aanspreken.

BHV op projectlocaties – Wat moet je weten?

Elke projectlocatie is anders. Daarom is het belangrijk dat je bij aankomst goed weet wat je moet doen bij een incident. Let op de volgende punten:

- **Weet wie de BHV'er is** op jouw locatie. Vraag dit meteen als je aankomt.
- **Vraag naar het BHV-plan:** waar zijn de vluchtroutes en de verzamelplaats?
- **Check of er een AED aanwezig is** en waar die hangt.
- **Weet hoe je een incident moet melden:** bij wie, via welk telefoonnummer of alarmsysteem?
- **Is er een bouwkeet of verzamelpunt?** Zorg dat je weet waar die is, ook bij tijdelijke projecten.
- **Geen BHV'er bekend?** Vraag het dan direct aan de uitvoerder of veiligheidscoördinator.

Zo ben je goed voorbereid en kun je veilig werken op elke locatie.



BHV in de praktijk

Op risicovolle werkplekken is het belangrijk dat je weet wat je moet doen. Met deze aandachtspunten ben je goed voorbereid:

Werken op hoogte

Gebruik je ladders, steigers of werk je op een verdieping? Zorg dat je weet wie de BHV'er is en hoe je die snel kunt waarschuwen bij een val of ander ongeval.

Gevaarlijke stoffen

Sommige materialen zoals verf, kitten of reinigingsmiddelen kunnen schadelijk zijn. Denk aan:

- flauwvallen door dampen,
- ademhalingsproblemen,
- huidirritatie of brandgevaar.

Gebruik altijd de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en zorg voor goede ventilatie.

Toegankelijke werkplek

Houd vluchtwegen en de toegang tot de werkplek vrij van obstakels zoals ladders, emmers of gereedschap. Zo kan hulp snel en veilig ter plaatse zijn.

Altijd bereikbaar

Draag een goed opgeladen telefoon bij je. Zorg dat je weet wie je moet bellen bij een incident en waar je je bevindt op de locatie.

Laat weten waar je werkt

Werk je alleen of op een afgelegen plek? Informeer de BHV'er of uitvoerder waar je bent. Zo kunnen ze je snel vinden als er iets gebeurt.

Wat doe je als je op een nieuwe projectlocatie aankomt?

- ☐ Meteen aan het werk gaan
- ☐ Vragen wie de BHV'er is en waar de vluchtroutes zijn
- ☐ Alleen je eigen werkplek bekijken



Wat is een AED?

- ☐ Een apparaat om brand te blussen
- ☐ Een apparaat om iemand te reanimeren bij een hartritmestoornis
- ☐ Een communicatiemiddel voor BHV'ers



Tips & Tricks

1. Ken je vluchtroute... ook achteruit

Loop je vluchtroute eens achterstevoren. Zo weet je ook hoe je moet navigeren als je van een andere kant komt of als je moet terugkeren.

2. Gebruik je telefoon slim bij nood

Zet het noodnummer van je bedrijf als snelkiesnummer in je telefoon. En: weet hoe je 112 belt zonder ontgrendelen, dat werkt op bijna elke smartphone.

3. Check je omgeving op 'verborgen risico's'

Let op dingen die je snel over het hoofd ziet:

- Volgestapelde gangpaden
- Slecht bereikbare brandblussers (achter dozen)
- Slecht zichtbare nooduitgangen

Maak er een gewoonte van om dit te melden, dat is ook BHV!

4. Draagbare EHBO: pleister in je portemonnee

Een simpele tip: stop een paar pleisters in je portemonnee of werkjas. Kleine verwondingen kun je dan direct zelf behandelen.



Tips & Tricks

5. Ken de BHV'er in jouw team

Weet wie de BHV'ers zijn in jouw directe omgeving. Tip: maak een foto van het BHV-overzicht en bewaar het in je telefoon.

6. Oefen het 'rustig blijven'

Bij een noodsituatie is kalm blijven cruciaal. Een handige oefening: adem 4 seconden in, houd 4 seconden vast, adem 4 seconden uit. Herhaal dit 3x, dit helpt je om helder te blijven denken.

7. Gebruik je zintuigen

Bij rook of brand: ruik, hoor, voel. Soms merk je een probleem eerder dan je het ziet. Bijvoorbeeld: een brandlucht, een warme deurklink, of een vreemd geluid.

8. Weet wat je niet moet doen

Bijvoorbeeld:

- Nooit een lift gebruiken bij evacuatie
- Geen water op een elektrische brand gooien
- Niet zomaar iemand verplaatsen bij een ongeval



Bedankt voor je tijd!



SUSAG

Schilders-, Afwerkings-,
Vastgoedonderhoud- en Glaszetbedrijf

Deze toolbox is met MDIEU-subsidie
van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
ontwikkeld door **SUSAG** in opdracht van **OnderhoudNL** en **LBV**

Antwoorden

Vraag 1:

Als er iets misgaat op de werkplek, blijf ik **rustig** en waarschuw ik direct de **BHV'er**. Vervolgens volg ik de **instructies** van de BHV'er op en zorg ik ervoor dat ik altijd weet waar de dichtstbijzijnde **vluchtroute**, AED en EHBO-koffer zich bevinden. Op die manier kan ik in geval van **nood** snel en veilig handelen en bijdragen aan een **veilige** werkomgeving voor mezelf en mijn **collega's**.

Vraag 2:

Een BHV'er mag pas handelen als de ambulance is gearriveerd.

Niet waar

Vraag 3:

Je mag een slachtoffer altijd verplaatsen, ook zonder training.

Niet waar

Vraag 4:

Bij een brand mag je eerst je spullen ophalen voordat je het gebouw verlaat.

Niet waar

Vraag 5:

Wat doe je als op een nieuwe projectlocatie aankomt?

Vragen wie de BHV'er is en waar de vluchtroutes zijn

Vraag 6:

Wat is een AED?

Een apparaat om iemand te reanimeren bij een hartritmestoornis