



*OnderhoudNL Totaal maakt deel uit van OnderhoudNL, de ondernemersorganisatie van ruim 2.500 (restaurant-)schilders, (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhoudsbedrijven en glaszetbedrijven.*

De sector Totaal richt zich op bedrijven die zich ontwikkelen, danwel zich ontwikkeld hebben, richting regievoering bij grote onderhouds- renovatie- revitaliserings- en renovatieprojecten in de bestaande woningvoorraad, c.q. bestaand vastgoed voor de grootzakelijke markt. De sector behartigt de belangen en verstevigt de marktpositie van de lidbedrijven via innovatieprojecten, PR, hulpmiddelen voor bedrijfsvoering, educatie, arbeidsvoorwaarden en het beïnvloeden van wet- en regelgeving (lobby). De sector Totaal streeft er naar dat de ruim 60 leden door de markt worden gezien als dé bedrijven voor investerings- en onderhoudsopgaven binnen de bestaande woningvoorraad.

---

De focus van de sector Totaal ligt op het doorontwikkelen en promoten van resultaatgericht samenwerken en alles wat daarmee samenhangt. De nieuw ontwikkelde Leidraad Resultaatgericht Samenwerken is daarvoor het uitgangspunt.

## Wie zijn we?

Leden van Totaal voeren revitaliserings-, renovatie- en planmatig onderhoudprojecten uit, gaan daarbij strategische partnerships aan met ketenpartijen én kunnen daarbij de regie voeren.

Leden van Totaal werken resultaatgericht, hebben VGO Keur en halen een aanzienlijk deel van hun omzet uit strategische partnerships.

## Wat doen we?

Leden van de sector Totaal kunnen onder andere gebruik maken van de volgende producten en diensten:

- Leidraad Resultaatgericht Samenwerken (RGS)
- Modelcontracten Resultaatgericht Samenwerken
- RGS Opleidingen voor directies, middenkader en projectuitvoering
- Kennisfilm RGS
- Acquisitiepresentatie over RGS
- Ondersteuning van bedrijven naar VGO Keur
- Één jaar gratis licentie voor GPR Onderhoud
- Onderzoeksrapport “Invloed van ingrepen in buitenschil op energielabel van gebouwen”
- Viermaal per jaar een interessante bijeenkomst met collega-ondernemers
- Groot tweejaarlijks opdrachtgeverssymposium
- Nieuwsbrieven met interessante actuele onderwerpen
- Masterclass Jong Management
- MVO Checklist
- Handboek P&O
- Checklist uitzendkrachten
- Meldpunt oneerlijke concurrentie
- Gratis eerstelijns juridisch advies bij contracten, inkoop, overname en ontslag van medewerkers





## Wat hebben we bereikt?

De sector Totaal heeft sinds begin 2013 het volgende bereikt:

- Een transitieplan voor de sector is opgesteld en afgestemd met de leden
- Nieuwe Leidraad RGS ontwikkeld, die alle bestaande uitgaven op dit gebied vervangt
- Opleidingen RGS ontwikkeld, voor management, middenkader en projectuitvoering
- VGO keur vernieuwd en verbreed, met een vernieuwde competentiescan, per 1 juli 2014
- Promotiefilm RGS en een bijbehorende presentatie RGS ontwikkeld
- Promotiecampagne in vakbladen voor opdrachtgevers over RGS met in het verlengde daarvan VGO Keur
- Diverse bijeenkomsten georganiseerd

Door gericht lobbywerk zijn de volgende successen geboekt voor onze leden:

- Lagere transitievergoeding voor kleinere werkgevers
- Geen transitievergoeding bij ontslag met wederzijds goedvinden
- Behoud van 6%-BTW op arbeid en materialen bij onderhoudswerkzaamheden aan woningen
- Omzetten van de tijdelijke regeling 6%-BTW op isolatiediensten inclusief glaszetten naar een permanente regeling bij het renoveren van woningen
- Invoering van nieuwe functie-loonstructuur

## Wat kunt u nog van ons verwachten ?

Via een gericht Transitieplan werkt de sector Totaal aan de doorontwikkeling van de sector en werkt de komende tijd aan de volgende activiteiten om de doelstellingen te bereiken:

- De beheer- en ontwikkelagenda van Kwaliteit in Balans (KiB – onderlegger voor de nieuwe RGS systematiek) wordt verder uitgewerkt en uitgevoerd
- GPR Onderhoud (bepaling van milieubelasting van onderhoudsscenario's) wordt verder doorontwikkeld
- Opleidingen: verbreding naar andere doelgroepen, zoals opdrachtgevers, en participatie in de leerstoel vernieuwend vastgoedbeheer
- Persoffensief om RGS en VGO Keur bij opdrachtgevers te promoten
- Brochures over de voordelen van resultaatgericht samenwerken worden ontwikkeld
- Viermaal per jaar een ledenbijeenkomst
- Participatie in netwerken zoals het Nationaal Renovatie Platform en het Platform Ketensamenwerking
- Samenwerking met koepelorganisatie Aedes inzake hun programma "Regisserend Opdrachtgeverschap"
- Deelname aan het TKI-KIEM project om te komen tot een integrale evaluatie van de energie- en milieuprestatie van gebouwen in relatie tot "Total Costs of Ownership".



**Koninklijke OnderhoudNL, vereniging van (restaurantie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven**

Coenecoop 5 - 2741 PG Waddinxveen - Postbus 30 - 2740 AA Waddinxveen - Tel. 0182-571444 - Fax 0182-572083

E-mail [info@onderhoudNL.nl](mailto:info@onderhoudNL.nl), Internet [www.onderhoudNL.nl](http://www.onderhoudNL.nl)